

**Ombudsstelle SRG.D**

Dr. Esther Girsberger, Co-Leitung  
Kurt Schöbi, Co-Leitung  
c/o SRG Deutschschweiz  
Fernsehstrasse 1-4  
8052 Zürich

E-Mail: [leitung@ombudsstellesrgd.ch](mailto:leitung@ombudsstellesrgd.ch)

Zürich, 25. August 2021

**Dossier 7899 – Löschung eines Instagram-Kommentars**

Sehr geehrte Frau X

Mit Schreiben vom 12. August beanstanden Sie die oben erwähnte Löschung des Instagram-Kommentars namens Ihrer Mandantin.

**Die Ombudsstelle** hält abschliessend fest:

Die Handhabung der Kommentarspalten durch SRF (Aufschalten und Löschen von nutzergenerierten Kommentaren) fällt nicht in die Zuständigkeit der Ombudsstelle bzw. der UBI.

Die Rechtslage wurde durch die UBI mit Entscheid Nr. b 889 vom 30. Juni 2021 erläutert:  
<https://www.ubi.admin.ch/de/aktuell/news/srf-news-kommentarspalten>

Folglich kann auf die Eingabe wegen fehlender sachlicher Zuständigkeit nicht eingetreten werden. Ihre Eingabe überweisen wir bezüglich der Prüfung des Funktionierens der Netiquette an das Bundesamt für Kommunikation analog Art. 8 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das Verwaltungsverfahren.

Mit freundlichen Grüssen

Ombudsstelle SRG.D