

## Programmkonzept SRF Information TV 2018-2021

### Funktion des Programmbereichs

#### **SRF Information TV ist aktuell, relevant, sachgerecht und verlässlich**

SRF Information TV sieht sich als Spiegel der schweizerischen Wirklichkeit und des Weltgeschehens: im Rahmen von tagesaktuellen Formaten und Magazinen bis hin zu Diskussionssendungen bietet die Information TV ein breites Spektrum an informationsbezogenen Inhalten.

Informationssendungen bilden das Rückgrat des Programms von SRF 1: zwischen 18 und 24 Uhr. An Wochentagen werden während durchschnittlich über 4 Stunden Informationsinhalte ausgestrahlt. Dabei soll das Publikum einen unabhängigen und glaubwürdigen Zugang zu aktuellen Nachrichten und vertiefenden Informationen zu relevanten Themen erhalten. Die Berichterstattung ist gegenüber allen Seiten kritisch, fair und sachgerecht. Bei Inlandthemen setzen sich die Redaktionen der Information TV zum Ziel, mit einem aktiven Newsgathering die Themenführerschaft zu erlangen; bei der Auslandberichterstattung soll das Informationsbedürfnis des Publikums auf breiter Basis abgedeckt werden. Diese Informationsleistung wird stets mit höchsten Ansprüchen an Qualität, Glaubwürdigkeit und Relevanz erbracht. Sie ist mit einem Korrespondentennetz sowohl in den verschiedenen Landesteilen der Schweiz wie auch in den Nachbarstaaten und im übrigen Ausland abgestützt.

Neben den Struktursendungen zeichnet sich die Information TV durch eine grosse Flexibilität im Umgang mit aktuellen Ereignissen von besonderer Tragweite aus und produziert im Falle von Breaking News qualitativ hochstehende Sondersendungen. Mit Live-Übertragungen von Ereignissen von nationaler Bedeutung leistet die Information TV einen zusätzlichen Beitrag zum Service public.

Um die Sendungen von SRF Information TV einem möglichst breiten Publikum zugänglich zu machen, werden die Inhalte neben der Erstausstrahlung regelmässig wiederholt und über multimediale Angebote (wie Podcasts, Videoportal und Infoplattform) "On-Demand" zur Verfügung gestellt. Durch Untertitelung und Synchronisation in die Gebärdensprache sind die Informationssendungen auch hörbehinderten Menschen zugänglich.

### Grobstruktur der Inhalte

#### Tagesaktuelle Sendungen / Wochenmagazine / Monatsmagazine

In den täglichen Nachrichtensendungen und wöchentlichen Magazinen berichtet SRF umfassend und vertiefend, sachgerecht und unvoreingenommen über relevante Ereignisse und Entwicklungen in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft. Einmal monatlich findet zudem die gezielte Vertiefung eines relevanten Auslandthemas statt.

#### Gesprächs- und Diskussionssendungen

Die Diskussionsformate bilden kontroverse Standpunkte und unterschiedliche Haltungen zu aktuellen Themen aus Politik und Gesellschaft ab und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur freien Meinungsbildung.

#### Ratgebersendungen

Ratgebersendungen bieten konkrete, praxisnahe Anregung und Unterstützung zu Fragen des Konsums und der Gesundheit und vermitteln Orientierungswissen.

### Spezialsendungen

Zu Wahlen sowie nationalen und internationalen Grossereignissen lanciert die Information TV immer wieder Sondersendungen und Live-Übertragungen. Daneben wirft die Information TV im Rahmen von Spezialsendungen auch regelmässig einen Blick hinter die Kulissen von ganz alltäglichen Bereichen.

### **Beitrag zur Erfüllung des Service-public-Auftrags**

#### Information

Die in der Konzession verlangte „umfassende und vielfältige Information“ als Beitrag zur freien Meinungsbildung des Publikums ergibt sich sowohl aus der Berichterstattung in den tagesaktuellen Sendungen als auch aus der Gesamtheit des Informationsangebots. Um eine umfassende, vielfältige Information des Publikums zu gewährleisten, wird besonderer Wert auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Inland- und Auslandberichterstattung gelegt.

#### Demokratie / Freie Meinungsbildung

Das Publikum soll einen unabhängigen und glaubwürdigen Zugang zu Nachrichten und Informationen erhalten. Die Berichterstattung der Information TV ist deshalb gegenüber allen Seiten kritisch, fair und sachgerecht. Zur Sicherstellung und Förderung der freien Meinungsbildung werden Themen von verschiedenen Seiten beleuchtet, die Ansichten unterschiedlicher Meinungsträger wiedergegeben und die Berichterstattung mit Hintergrundinformationen und Erläuterungen ergänzt.

#### Schweiz / Integration

Die nationale Berichterstattung spielt bei der Information TV eine zentrale Rolle. Mit Korrespondenten vor Ort wird über die Geschehnisse in allen Landesteilen berichtet. Berichte und Hintergrundinformationen sollen das Miteinander und das gegenseitige Verständnis füreinander fördern. Die Aufbereitung der Informationen für hörbehinderte Menschen trägt ebenfalls zur Integration bei.

#### Bildung

Die Information TV stellt seinem Publikum - insbesondere durch Hintergrundberichterstattung, Aktualitäts- und Diskussionssendungen - eine ganze Reihe von bildenden Inhalten zur Verfügung, wobei sowohl ein Mehrheitspublikum als auch speziell interessierte Zuschauer angesprochen werden.

### **Die Schlüsselemente des strategischen Erfolgs im Markt**

Aktualität: Aktualität ist bei den News zentral und entsprechend wird grosser Wert auf eine aktuelle Berichterstattung gelegt. Insbesondere die zeitnahe Information über digitale Medien bei gleichzeitiger Sicherstellung der Glaubwürdigkeit ist ein zentraler Erfolgsfaktor; die strategische Ausrichtung auf "Online First" deckt dieses Bedürfnis nach schnell und überall verfügbaren Informationen ab.

Glaubwürdigkeit: Die Information TV genießt in der Öffentlichkeit eine ausgesprochen hohe Vertrauenswürdigkeit, welche es durch unabhängige, kritische und kompetente Journalistinnen und Journalisten aufrecht zu erhalten gilt. Glaubwürdigkeit und Verlässlichkeit sind auch zentrale USP und wichtige Orientierungshilfen im digitalen Bereich, wo die Verbreitung von News ohne gesicherte Quellen gang und gäbe ist.

Vertiefung, Hintergründe und Fachkompetenz: Die Zuschauer sind über Online-Portale und Social Media bereits bestens informiert, weshalb der Anspruch an Vertiefung und Hintergründe viel ausgeprägter geworden ist. SRF Information TV trägt diesem Umstand Rechnung und bietet Referenzpunkte, Analysen und Hintergrundinformationen, die dem Publikum helfen, die Geschehnisse einzuordnen und sich eine eigene Meinung zu bilden. Die Förderung der Fachspezialisierung und ein sanfter Ausbau des Korrespondentennetzes dienen der Sicherstellung der entsprechenden Kompetenzen.

Local content: Das oberste Ziel ist es, die Welt in ihrer Komplexität so zu erklären, dass mündige, interessierte Bürgerinnen und Bürger die Zusammenhänge verstehen. Dies tun die Redaktionen im Wissen, dass die Schweiz keine Insel, sondern Teil der globalen Realität ist und im Wissen, dass die Schweiz ohne die Welt nicht existieren könnte, umgekehrt jedoch schon. Gleichzeitig soll die Schweiz als offenes, multikulturelles Land abgebildet werden und es soll mit ihren Stärken, aber auch mit ihren

Schwächen verantwortungsbewusst umgegangen werden.

Erschliessung jüngerer Zielgruppen: Bei der Konfektionierung des Contents soll verstärkt auch auf die Ansprache jüngerer Zielgruppen geachtet werden. Neben entsprechenden Angeboten und Entwicklungen im Bereich mobile/online geht SRF Information TV mit kurzen Newssendungen dahin, wo junges Publikum noch TV schaut.

Zürich, April 2017